JOCKER excellence FORMATION

CATALOGUE DE FORMATIONS

Édition 2026 – mise à jour novembre 2026 – Entreprise & Particulier

Bureautique

Langues

Management

Divers & Accompagnement

L'art de l'Excellence

JOCKER EXCELLENCE FORMATION

23 rue Principale, 55400 Lanhères

06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com

www.jockerexcellence.com

Nos valeurs

L'art de l'Excellence au service de votre montée en compétences

Notre démarche qualité s'appuie sur deux piliers fondamentaux que nous cultivons au quotidien : l'Intégrité et l'Honnêteté. Ils guident toutes nos relations avec nos stagiaires, nos clients entreprises, nos partenaires et nos financeurs. Nos résultats ci-dessous* sont calculés ainsi : satisfaction = réponses « satisfait » et « très satisfait » / répondants ; assiduité = heures suivies / heures prévues ; atteinte des objectifs = stagiaires ayant atteint les objectifs évalués / stagiaires formés.

INTÉGRITÉ

Nous nous engageons sur ce que nous savons faire, et ne promettons que ce que nous tiendrons. Cohérence entre nos paroles, nos actes et nos résultats.

HONNÊTETÉ

Nous partageons des informations exactes, complètes et vérifiables : sur nos formations, nos résultats, nos tarifs, nos délais. Transparence totale avec nos bénéficiaires.

Les quatre engagements qui en découlent

01 — Transparence

Information claire et complète sur les prestations, les tarifs, les modalités et les résultats obtenus.

02 — Attention aux clients

Écoute active de chaque bénéficiaire, personnalisation des parcours et disponibilité de l'équipe pédagogique.

03 — Sécurité

Cadre pédagogique rigoureux, confidentialité des données, engagements contractuels respectés.

04 — Satisfaction

Mesure systématique et durable de votre satisfaction (à chaud et à froid) pour progresser continuellement.

*Les résultats de notre engagement**

98 %

*Satisfaction**

96 %

*Assiduité**

87 %

*Atteinte des objectifs**

Taux de réussite aux certifications RS : aucun candidat présenté à ce jour. Le taux sera publié dès les premiers candidats, avec la méthode suivante : candidats certifiés / candidats présentés à l'examen. Mise à jour le 05/11/2026.

Toutes nos formations sont sur-mesure

Nous ne proposons pas de formation standardisée : chaque prestation est construite avec vous

Deux entreprises ne rencontrent jamais exactement les mêmes enjeux. C'est pourquoi chaque formation de notre catalogue est conçue comme un point de départ, à adapter à votre contexte, à vos objectifs opérationnels, au niveau initial de vos collaborateurs et aux contraintes de votre activité. Nos fiches outil présentent le cadre général ; la prestation réellement délivrée est construite en co-élaboration avec vous.

Notre méthode en 4 étapes

1 — Analyse du besoin

Entretien avec le dirigeant ou le référent RH pour cibler les enjeux, les objectifs opérationnels et les contraintes.

2 — Co-conception

Élaboration d'un programme adapté : modalités (présentiel/distanciel), durée, public, objectifs pédagogiques évaluables.

3 — Déploiement

Animation par un formateur expert, évaluations intermédiaires, suivi individualisé, adaptation en temps réel.

4 — Bilan & suivi

Évaluation à chaud, rapport de bilan, évaluation à froid à 3-6 mois pour mesurer

Ce que nous adaptons à votre contexte

- ✓ **Les objectifs pédagogiques** — alignés sur vos enjeux opérationnels et évaluables.
- ✓ **Les cas pratiques** — construits à partir de vos documents, données et situations professionnelles réelles.
- ✓ **La durée et le rythme** — de quelques heures à plusieurs semaines, en continu ou séquencé selon vos contraintes.
- ✓ **Les modalités — formations en entreprise : présentiel dans vos locaux, distanciel possible sur demande ;**
- ✓ **formations certifiantes : à distance avec formateur ou en présentiel selon le parcours.**
- ✓ **Le format** — intra-entreprise (une équipe, une seule entreprise) ou accompagnement individuel.

L'accessibilité — adaptations pédagogiques, matérielles ou temporelles pour les publics en situation de handicap.

Délais d'accès à nos formations

Combien de temps entre votre demande et le démarrage de la formation ?

Principe général : JOCKER Excellence Formation s'engage à démarrer votre formation dans les meilleurs délais. Le délai exact dépend du mode de financement choisi et du temps administratif associé. Tous nos délais incluent le positionnement initial, l'élaboration du programme sur-mesure et la planification des séances.

Situation de financement	Délai d'accès	Point de départ
Financement direct entreprise ou particulier	**2 semaines**	À compter de la signature de la convention
Prise en charge OPCO (Constructys, OPCO 2i, Uniformation...)	**3 à 6 semaines**	À compter du dépôt du dossier auprès de l'OPCO
CPF — Compte Personnel de Formation	**11 jours ouvrés minimum**	Délai légal minimum après l'envoi de la proposition sur moncompteformation.gouv.fr ; délai moyen constaté : 14 jours
France Travail — Aide Individuelle à la Formation (AIF)	**2 à 4 semaines**	Selon le traitement du dossier par le conseiller France Travail
Parcours long (70 h / efficacité professionnelle)	**3 à 8 semaines**	Selon le financement et la planification des 10 jours

Notre processus d'inscription en 4 étapes

1 — Premier contact
Vous nous appelez ou nous écrivez. Nous répondons sous **24 h ouvrées**.

›

2 — Cadrage
Entretien téléphonique ou en visio (**30-45 min**) pour cerner votre besoin.

›

3 — Proposition
Programme adapté + devis personnalisé + modalités de financement sous **48 h**.

›

4 — Démarrage
Convention signée, planning calé, votre formation commence.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Notre engagement : nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Toute situation nécessitant une adaptation pédagogique, matérielle ou temporelle est étudiée en amont avec notre équipe.
Référent handicap : Jean-Michel NICOLAS — ✉ mary@fm-jocker.com — 📞 06 17 44 11 91 — Délai d'étude : sous 10 jours ouvrés. Violences, harcèlement, discriminations : tolérance zéro, signalement confidentiel auprès de la direction. Réclamations : réponse sous 15 jours

Sommaire

BUREAUTIQUE

N°01	Excel — Tableaux visuels	CPF	p. 6
N°02	Word — Rédiger et mettre en	CPF	p. 7
N°03	forme Pack Excel / Word /		p. 8
	PowerPoint		

LANGUES

N°04	Anglais — Certification Bright (RS7627)	CPF	p. 9
N°05	FLE — Français Langue Étrangère	CPF	p. 10

MANAGEMENT

N°06	Management — Les fondamentaux	p. 11
N°07	Management pour dirigeants	p. 12
N°08	Méthode DISC	p. 13
N°09	Leadership & management relationnel	p. 14
N°10	Gestion et pilotage de projets	p. 15
N°11	Stress et conflits	p. 16
N°12	Optimiser son organisation	p. 17
N°13	Optimiser son temps et ses priorités	p. 18
N°14	Optimiser le temps de l'équipe	p. 19

DIVERS

N°15	Tuteur / Maître d'apprentissage	p. 20
N°16	Communiquer sur les réseaux sociaux	p. 21
N°17	Entretiens professionnels — Dirigeants	p. 22
N°18	Améliorer son efficacité professionnelle	p. 23
N°19	Accueillir la clientèle avec confiance	p. 24
N°20	Mener les entretiens professionnels	p. 25

Formation Excel — Créer des tableaux visuels efficaces avec Excel certification ENI (RS7536)

FORMATION SUR MESURE ÉLIGIBLE CPF

Excel est devenu un outil incontournable dans toutes les fonctions de l'entreprise : gestion, comptabilité, commercial, ressources humaines, production. Pourtant, il est rare qu'une organisation exploite pleinement son potentiel. Cette formation permet à vos collaborateurs de passer d'une utilisation basique à une maîtrise opérationnelle, avec un parcours adapté au niveau initial et aux besoins métiers de chacun. Elle peut déboucher sur la certification ENI, éligible au CPF.

OBJECTIFS

- Maîtriser la saisie, la mise en forme et le calcul dans Excel.
- Construire des formules et fonctions adaptées aux besoins
- métiers. Exploiter les tableaux croisés dynamiques et les
- graphiques.
- Automatiser des tâches récurrentes pour gagner en productivité.

NATURE DE LA PRESTATION

- Évaluation du niveau initial et positionnement personnalisé.
- Alternance théorique et pratique sur fichiers métiers réels.
- Trois parcours au choix : Débutant 16 h, Intermédiaire 16 h ou
- complet 30 h. Préparation spécifique à la certification ENI
- Bureautique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial (test pratique Excel).
- Évaluations formatives à chaque module.
- Passage de la certification ENI en fin de parcours (test en conditions
- réelles). Attestation de formation remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 1 500 € net de taxe

CPF — RS7536, du 27/02/2026 au 27/02/2028

PUBLIC

- Tout public
- Salariés, dirigeants
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

Connaissance de base environnement windows

DURÉE

16 h ou 30 h

DÉLAI D'ACCÈS

CPF : 11 j. ouvrés min. ; moyenne 14 j

MODALITÉS

Distanciel (16 h), mixte (30 h) — individuel ou petit groupe

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Formation 100 % personnalisable selon votre niveau et vos besoins métiers.
- ✓ Certification ENI reconnue, éligible CPF et OPCO.
- ✓ Accompagnement individuel en visio ou sur site client.
- ✓ Supports pédagogiques remis et conservables.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Formation Word — Produire des documents professionnels de qualité certification ENI (RS7694)

FORMATION SUR MESURE | ÉLIGIBLE CPF

La qualité de vos documents est le reflet de votre professionnalisme. Maîtriser Word permet à vos collaborateurs de produire rapidement des documents structurés, harmonieux et adaptés à vos standards d'entreprise. Cette formation les rend autonomes sur les fonctions courantes et avancées (publipostage, modèles, styles), et peut déboucher sur la certification ENI, éligible au CPF.

OBJECTIFS

- Maîtriser la mise en forme et la structure d'un document long.
- Utiliser efficacement les styles, modèles et thèmes.
- Créer des publipostages et des documents automatisés. Insérer et mettre en forme tableaux,

NATURE DE LA PRESTATION

- Évaluation du niveau initial et définition du parcours adapté.
- Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques.
- Travail sur vos propres documents pour une application directe.
- Préparation spécifique à la certification ENI Bureautique.
- Remise d'un support de formation complet.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial (test pratique Word).
- Évaluations formatives à chaque module.
- Passage de la certification ENI en fin de parcours.

TARIF

À partir de 1 500 € net de taxe

CPF — RS7694, du 17/07/2026 au 17/07/2028

PUBLIC

- Tout public
- Salariés, assistant(e)s
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

Connaissance de base environnement windows

DURÉE

16 h ou 30 h

DÉLAI D'ACCÈS

CPF : 11 j. ouvrés min. ; moyenne 14 j

MODALITÉS

Présentiel ou distanciel (Teams) — individuel ou petit groupe

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Gain de productivité immédiat sur vos documents quotidiens.
- ✓ Standardisation de vos supports grâce aux modèles et styles.
- ✓ Certification ENI reconnue, éligible CPF et OPCO.
- ✓ Formation en visio ou sur site client, au choix.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Pack bureautique — Maîtrisez l'essentiel du triptyque Office formation non certifiante

FORMATION SUR MESURE

Excel, Word et PowerPoint forment le socle bureautique attendu dans la plupart des fonctions tertiaires. Ce pack offre une montée en compétence globale sur les trois logiciels, avec un fil conducteur pédagogique cohérent et un tarif groupé avantageux. Idéal pour un collaborateur en prise de poste ou en évolution de fonction.

OBJECTIFS

- Acquérir un socle solide et transversal sur Word, Excel et PowerPoint.
- Savoir choisir le bon outil selon le type de document à produire.
- Gagner en efficacité grâce à la cohérence graphique entre les trois logiciels.
- Appliquer les trois logiciels à des cas professionnels concrets.

NATURE DE LA PRESTATION

- Parcours progressif Excel → Word → PowerPoint avec liens entre outils.
- Cas pratiques croisés : tableau Excel intégré dans un rapport Word.
- Création d'une présentation PowerPoint à partir d'une trame
- Word. Dossier professionnel complet réalisé sur les trois logiciels.
- Supports détaillés pour les trois logiciels.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial (test pratique sur les 3 logiciels).
- Exercices applicatifs à chaque séance.
- Évaluation finale par cas pratique transversal.
- Évaluation des acquis sur un cas pratique final. Attestation de formation
- remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 1 800 € net de taxe

Finançable OPCO / plan — non certifiante

PUBLIC

- Tout public
- Nouveaux collaborateurs
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

Connaissance de base environnement windows

DURÉE

20 h

DÉLAI D'ACCÈS

2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS

Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Tarif groupé plus avantageux que les trois formations séparées.
- ✓ Cohérence pédagogique : un seul formateur, un seul parcours.
- ✓ Bascule immédiate entre les outils au quotidien.
- ✓ Idéal pour une prise de poste ou une reconversion.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Anglais professionnel — Certification BRIGHT LANGUAGE (RS7627)

FORMATION SUR MESURE ÉLIGIBLE CPF

Dans un contexte international, maîtriser l'anglais est devenu un atout indéniable. Notre formation Anglais prépare à la certification Bright Language en anglais, délivrée par MAHONEY TRAINING CONSULTANTS, inscrite au Répertoire spécifique sous la référence RS7627. Elle évalue le niveau CECRL de A2 à C2 et permet de valoriser officiellement votre niveau, que ce soit pour un recrutement, une mobilité interne ou une évolution professionnelle.

OBJECTIFS

- Communiquer efficacement en anglais dans un contexte professionnel.
- Maîtriser vocabulaire, structures grammaticales et prononciation.
- Comprendre et produire des documents écrits et oraux spécialisés. Atteindre le niveau CECRL visé (A2 à C2 selon le parcours).
- Obtenir la certification BRIGHT LANGUAGE reconnue par les

NATURE DE LA PRESTATION

- Évaluation initiale du niveau CECRL et définition d'un parcours ciblé.
- Cours individuels ou en groupe, à distance (Teams) ou sur site.
- Alternance théorique et mises en situation professionnelles.
- Préparation au test BRIGHT LANGUAGE (écrit informatisé + oral individuel).
- Passage de la certification BRIGHT LANGUAGE par webcam ou en

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation initiale du niveau CECRL (écrit + oral).
- Évaluations formatives à chaque séance.
- Passage de la certification BRIGHT LANGUAGE en fin de parcours (épreuves écrite et orale). Attestation de niveau CECRL délivrée par MAHONEY TRAINING CONSULTANTS.

TARIF

À partir de 1 500 € net de taxe

CPF — RS7627, du 26/06/2026 au 26/06/2031

PUBLIC

- Tout public
- Salariés à l'international
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

Niveau minimum A1 recommandé — positionnement initial systématique

DURÉE

16 h ou 30 h

DÉLAI D'ACCÈS

CPF : 11 j. ouvrés min. ; moyenne 14 j

MODALITÉS

Cours individuels ou en groupe — distanciel (Teams) ou présentiel

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Certification BRIGHT LANGUAGE inscrite au RS, délivrée par MAHONEY TRAINING CONSULTANTS.
- ✓ Parcours 100 % personnalisable selon le niveau et les objectifs.
- ✓ Formateurs certifiés, double compétence technique et pédagogique.
- ✓ Éligible CPF et financements OPCO.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

BRIGHT LANGUAGE FLE — Former vos collaborateurs non francophones

FORMATION SUR MESURE ÉLIGIBLE CPF

L'intégration de collaborateurs non francophones est un enjeu croissant pour les entreprises. Notre formation FLE (Français Langue Étrangère) permet à vos salariés d'origine étrangère de progresser en français, tant à l'écrit qu'à l'oral, pour gagner en autonomie dans leur poste et faciliter leur intégration dans l'équipe. Inscrite au Répertoire Spécifique sous la référence RS 6481, elle évalue le niveau CECRL de A2 à C2.

OBJECTIFS

- Comprendre et s'exprimer en français dans un contexte professionnel.
- Maîtriser le vocabulaire métier et les consignes de travail.
- Améliorer la communication écrite (mails, comptes
- rendus). Progresser sur l'échelle CECRL (A1 à C2).
- Faciliter l'intégration sociale et professionnelle dans l'équipe.

NATURE DE LA PRESTATION

- Test de positionnement à l'entrée.
- Cours individuels ou en petits groupes.
- Focus sur le vocabulaire métier du stagiaire.
- Travail sur l'oral et l'écrit professionnel.
- Attestation de niveau et suivi post-formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de positionnement initial (CECRL).
- Évaluations formatives à chaque séance.
- Évaluation finale orale et écrite BRIGHT LANGUAGE
- Attestation de niveau CECRL par MAHONEY TRAINING CONSULTANTS remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 1 500 € net de taxe

CPF — RS6481, du 21/12/2023 au 21/12/2026

PUBLIC

- Salariés non francophones
- Nouveaux arrivants
- Tout public

PRÉREQUIS

Niveau A1 ou grand débutant ; test de positionnement

DURÉE

16 h ou 30 h

DÉLAI D'ACCÈS

CPF : 11 j. ouvrés min. ; moyenne 14 j

MODALITÉS

Cours individuels ou petits groupes — distanciel (Teams) ou présentiel

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Accompagnement personnalisé selon la langue maternelle.
- ✓ Intégration facilitée dans les équipes et montée en compétences.
- ✓ Formateurs spécialisés FLE, pédagogie bienveillante.
- ✓ Format visio ou présentiel selon vos contraintes.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Les fondamentaux du management — Prendre son poste avec assurance

FORMATION SUR MESURE

Prendre un poste de manager est un changement majeur de posture. Il faut passer d'une logique de production individuelle à une logique d'animation d'équipe, avec des compétences très différentes. Cette formation pose les bases essentielles du management : posture, communication, délégation, évaluation, conduite de réunion. Idéale pour un nouveau manager ou une remise à niveau.

OBJECTIFS

- Comprendre la posture et les missions du manager.
- Savoir fixer des objectifs et évaluer les résultats.
- Maîtriser les techniques de communication managériale.
- Déléguer efficacement et responsabiliser ses collaborateurs.
- Animer des réunions productives et engageantes.

NATURE DE LA PRESTATION

- Apports théoriques et référentiels du management.
- Mises en situation et jeux de rôle managériaux.
- Études de cas issues de votre contexte professionnel.
- Plan d'action individuel en fin de formation.
- Suivi post-formation à 3 mois.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-diagnostic de sa posture managériale en entrée.
- Mises en situation évaluées par le formateur.
- Plan d'action individuel validé en fin de
- formation. Évaluation à froid à 3 mois par
- questionnaire.

TARIF

À partir de 630 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Nouveaux managers
- Managers en prise de poste
- Chefs d'équipe

PRÉREQUIS

Être en poste ou en prise de poste de management

DURÉE

7 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Cadre méthodologique directement applicable au quotidien.
- ✓ Mises en situation concrètes issues du terrain.
- ✓ Plan d'action personnalisé à mettre en œuvre immédiatement.
- ✓ Suivi post-formation pour consolider les acquis.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Management des équipes pour dirigeants — Piloter la performance collective

FORMATION SUR MESURE

Le dirigeant est le garant de la cohésion et de la performance globale de son entreprise. Cette formation sur-mesure s'adresse aux dirigeants et dirigeantes qui souhaitent renforcer leur posture de leader, piloter efficacement leurs équipes et incarner une vision stratégique. Elle aborde aussi bien les aspects humains que les outils de pilotage de la performance.

OBJECTIFS

- Définir et partager une vision stratégique claire.
- Structurer son équipe et ses instances de pilotage.
- Piloter la performance par les objectifs et les
- indicateurs. Développer son leadership et sa posture
- d'influence.

NATURE DE LA PRESTATION

- Diagnostic préalable du contexte et des enjeux de l'entreprise.
- Apports théoriques et benchmark de bonnes pratiques.
- Coaching individuel sur la posture de dirigeant.
- Construction d'un plan d'action stratégique.
- Séances de suivi post-formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Diagnostic préalable du contexte et du style managérial.
- Évaluations intermédiaires à chaque module.
- Construction et validation du plan d'action stratégique.
- Évaluation à froid à 6 mois sur la mise en œuvre du
- plan.

TARIF

À partir de 3 600 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Dirigeants TPE/PME
- Gérants
- Directeurs

PRÉREQUIS

Fonction de direction effective ou en prise de poste

DURÉE

40 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — accompagnement individuel

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Formation sur-mesure, 100 % adaptée à votre entreprise.
- ✓ Coaching individuel par un expert en création de valeur.
- ✓ Focus sur les enjeux spécifiques des TPE/PME.
- ✓ Livrable opérationnel : plan d'action stratégique.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Manager avec la méthode DISC — Comprendre et adapter sa communication

FORMATION SUR MESURE

La méthode DISC est un outil d'analyse comportementale reconnu mondialement qui permet d'identifier quatre grands profils (Dominant, Influent, Stable, Consciencieux) et d'adapter sa communication en conséquence. Cette formation donne à vos managers un cadre simple et efficace pour mieux comprendre leurs collaborateurs et fluidifier la communication au sein de l'équipe.

OBJECTIFS

- Comprendre les 4 profils comportementaux DISC.
- Identifier son propre profil et ses ressources.
- Repérer le profil de ses interlocuteurs pour adapter sa communication.
- Gérer les situations de tension et les divergences de style.
- Renforcer la cohésion d'équipe par une meilleure compréhension mutuelle.

NATURE DE LA PRESTATION

- Passation d'un test DISC individuel avec restitution personnalisée.
- Apports théoriques sur les 4 profils et leurs ressorts.
- Mises en situation avec analyse des interactions.
- Études de cas d'équipe et plans d'action individuels.
- Remise d'un rapport DISC personnel.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Passation du test DISC individuel en entrée.
- Analyse en binôme et mises en situation évaluées.
- Plan d'adaptation comportementale validé en fin de formation.
- Rapport DISC personnel remis en fin de parcours.
- Attestation de formation remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 630 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Managers
- Commerciaux
- Responsables RH

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

DURÉE

7 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Rapport DISC personnel remis à chaque participant.
- ✓ Outil directement applicable au quotidien professionnel.
- ✓ Approche pragmatique et orientée résultats.
- ✓ Renforcement immédiat de la cohésion d'équipe.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Développer son leadership — Le management relationnel

FORMATION SUR MESURE

Au-delà des compétences techniques, le leadership repose sur la qualité des relations humaines qu'un manager est capable de créer et d'entretenir. Cette formation explore les dimensions relationnelles du management : écoute active, feedback constructif, reconnaissance, gestion des émotions, influence positive. Elle est particulièrement adaptée aux managers expérimentés qui souhaitent gagner en impact.

OBJECTIFS

- Développer son intelligence émotionnelle et relationnelle.
- Pratiquer l'écoute active et le feedback constructif.
- Développer son influence sans utiliser l'autorité hiérarchique.
- Reconnaître et motiver ses collaborateurs au quotidien.
- Affirmer son leadership personnel et authentique.

NATURE DE LA PRESTATION

- Auto-diagnostic de son style de leadership.
- Apports théoriques sur l'intelligence émotionnelle et la
- communication. Mises en situation filmées avec feedback (avec
- l'accord écrit des participants).
- Travail sur les cas concrets apportés par les participants.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-diagnostic du style de leadership en entrée.
- Mises en situation filmées et évaluées (avec l'accord écrit
- des participants).
- Plan de développement personnel validé en fin de formation.
- Évaluations à froid à 3 et 6 mois.

TARIF

À partir de 630 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Managers expérimentés
- Chefs de projet
- Responsables d'équipe

PRÉREQUIS

Expérience managériale de 2 ans minimum recommandée

DURÉE

7 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Approche humaniste et pragmatique du leadership.
- ✓ Auto-diagnostic et plan de développement individualisé.
- ✓ Mises en situation avec feedback direct et constructif.
- ✓ Suivi post-formation à 3 et 6 mois.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Gestion et pilotage de projets — Cadrer, conduire, réussir

FORMATION SUR MESURE

Le mode projet s'est généralisé dans toutes les entreprises. Pourtant, de nombreux projets échouent faute de cadrage initial, de pilotage rigoureux ou de communication adaptée. Cette formation donne à vos collaborateurs les méthodes et outils éprouvés pour cadrer, planifier, conduire et clôturer leurs projets avec succès, quelle que soit leur taille.

OBJECTIFS

- Cadrer un projet : objectifs, livrables, parties prenantes, contraintes.
- Planifier les tâches, ressources et jalons.
- Piloter les risques et les modifications en cours de projet.
- Animer une équipe projet et mobiliser les parties prenantes.
- Clôturer et capitaliser sur les retours d'expérience.

NATURE DE LA PRESTATION

- Méthodologie de gestion de projet (cycle en V, Agile, hybride).
- Outils pratiques : GANTT, matrice RACI, registre des risques.
- Étude de cas transverse sur la durée de la formation.
- Travail sur un projet réel apporté par le stagiaire.
- Boîte à outils remise en fin de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial et cadrage d'un projet réel du stagiaire.
- Livrables intermédiaires évalués à chaque module (GANTT, RACI, risques).
- Soutenance finale du projet en situation.
- Évaluation à froid à 3 mois sur le projet effectivement mené.
- Attestation de formation remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 1 800 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Chefs de projet
- Responsables fonctionnels
- Managers transversaux

PRÉREQUIS

Aucun prérequis — méthode accessible aux débutants en gestion de projet

DURÉE

20 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Boîte à outils opérationnelle (modèles Excel, trames, fiches).
- ✓ Application directe sur un projet réel du stagiaire.
- ✓ Méthodologie adaptable (classique, Agile, hybride).
- ✓ Retours d'expérience et études de cas concrets.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Gestion du stress et des conflits — Préserver l'équilibre de l'équipe

FORMATION SUR MESURE

Le stress et les conflits sont inévitables dans toute organisation. Ce qui fait la différence, c'est la capacité des managers et des collaborateurs à les comprendre, à les désamorcer et à en faire un levier de progression. Cette formation propose une approche concrète et outillée pour mieux vivre les situations tendues et préserver la performance collective.

OBJECTIFS

- Identifier les sources de stress individuelles et collectives.
- Mettre en œuvre des techniques de régulation du stress.
- Comprendre les mécanismes du conflit et ses stades.
- Utiliser des outils de médiation et de négociation.
- Préserver la cohésion d'équipe face aux tensions.

NATURE DE LA PRESTATION

- Apports théoriques sur le stress et la dynamique des conflits.
- Diagnostic individuel de ses réactions au stress.
- Techniques pratiques : respiration, recentrage, communication.
- Mises en situation de gestion de conflits.
- Plan d'action individuel de prévention.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-diagnostic des réactions individuelles au stress en entrée.
- Mises en situation de médiation évaluées.
- Plan d'action individuel de prévention validé.
- Évaluation à froid à 3 mois sur l'application des techniques.
- Attestation de formation remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 1 260 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Managers
- Responsables RH
- Tout public

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

DURÉE

14 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Approche à la fois individuelle et collective.
- ✓ Outils directement mobilisables au quotidien.
- ✓ Mises en situation proches du réel professionnel.
- ✓ Plan d'action personnel de prévention du stress.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Optimiser son organisation — Structurer durablement son activité

FORMATION SUR MESURE

Un environnement professionnel désorganisé génère stress, oublis et perte d'efficacité. Cette formation permet à vos collaborateurs de structurer durablement leur organisation en éliminant le désordre, en automatisant les routines et en créant un système fluide qui libère de l'énergie mentale pour se concentrer sur l'essentiel.

OBJECTIFS

- Diagnostiquer son organisation actuelle et identifier les blocages structurels.
- Mettre en place un système de classement et d'archivage efficace.
- Automatiser les routines et procédures répétitives.
- Organiser son espace de travail physique et numérique.
- Créer des rituels qui libèrent de l'énergie mentale.

NATURE DE LA PRESTATION

- Diagnostic de l'organisation actuelle et identification des points de friction.
- Apports méthodologiques pour structurer l'espace et les flux de travail.
- Ateliers pratiques : réorganisation de l'espace et des dossiers.
- Travail sur les outils numériques de classement (Outlook, OneDrive, SharePoint).
- Mise en place de routines et procédures durables.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Diagnostic initial de l'organisation personnelle.
- Ateliers pratiques évalués au cours de la formation.
- Système de classement personnel validé en fin de formation.
- Évaluation à froid à 3 mois sur la durabilité du système.
- Attestation de formation remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 630 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Tout public
- Toute personne souhaitant structurer son activité
- Cadres, managers

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

DURÉE

7 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Approche concrète et immédiatement opérationnelle.
- ✓ Diagnostic personnalisé de l'organisation existante.
- ✓ Système de classement sur mesure, adapté à votre métier.
- ✓ Gain durable : fin du désordre chronique et des oublis.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Optimiser son temps et ses priorités — Reprendre le contrôle de son emploi du temps

FORMATION SUR MESURE

En situation de multitâche ou de surcharge professionnelle, savoir identifier l'essentiel et éliminer les chronovores devient indispensable. Cette formation permet à vos collaborateurs de mieux maîtriser leur emploi du temps, en structurant une organisation réaliste qui protège leur énergie et leur performance à long terme.

OBJECTIFS

- Diagnostiquer ses pertes de temps et ses pièges personnels (chronovores).
- Identifier ses priorités réelles avec la matrice d'Eisenhower.
- Planifier ses journées de façon réaliste et protectrice.
- Gérer les sollicitations et les urgences sans subir.

NATURE DE LA PRESTATION

- Auto-diagnostic de l'usage actuel de son temps.
- Apports méthodologiques (Eisenhower, Pomodoro, GTD).
- Ateliers pratiques : planification d'une semaine type.
- Travail sur les outils numériques (Outlook, Teams, Trello).
- Plan d'action personnel de 21 jours.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-diagnostic des chronovores en entrée.
- Planification évaluée d'une semaine type.
- Plan d'action personnel de 21 jours validé.
- Évaluation à froid à 3 mois sur la mise en œuvre.
- Attestation de formation remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 630 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Tout public
- Managers, cadres
- Personnes en surcharge pro

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

DURÉE

7 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Méthodes pratiques et éprouvées (Eisenhower, GTD, Pomodoro).
- ✓ Auto-diagnostic personnalisé et plan d'action à 21 jours.
- ✓ Travail sur les outils numériques déjà présents dans votre entreprise.
- ✓ Approche pragmatique et durable.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Optimiser votre temps et celui de votre équipe — Réussir collectivement

FORMATION SUR MESURE

Au-delà de la gestion du temps individuelle, le manager est responsable de l'organisation du temps collectif de son équipe. Réunions trop nombreuses, mails internes, interruptions, priorités mal hiérarchisées : autant de facteurs qui réduisent la performance globale. Cette formation adresse spécifiquement les enjeux d'organisation collective du temps au sein d'une équipe.

OBJECTIFS

- Analyser l'usage du temps de l'équipe et identifier les leviers d'amélioration.
- Instaurer des règles du jeu partagées sur la disponibilité et les réunions.
- Structurer les rituels d'équipe efficaces (brief, hebdo, revue).
- Piloter la charge de travail collective avec des outils adaptés.

NATURE DE LA PRESTATION

- Diagnostic de l'organisation temporelle de l'équipe.
- Apports sur les rituels d'équipe efficaces.
- Travail sur les outils collaboratifs (Teams, planning partagé).
- Construction d'une charte de fonctionnement d'équipe.
- Plan d'action managérial à 3 mois.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Diagnostic initial de l'organisation temporelle de l'équipe.
- Charte de fonctionnement construite et évaluée.
- Plan d'action managérial à 3 mois validé.
- Évaluation à froid à 3 mois avec l'équipe concernée.
- Attestation de formation remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 630 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Managers
- Chefs d'équipe
- Dirigeants de TPE

PRÉREQUIS

Être en fonction de management d'équipe

DURÉE

7 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Focus 100 % équipe : au-delà de l'individuel.
- ✓ Charte de fonctionnement à formaliser avec l'équipe.
- ✓ Outils directement applicables en interne.
- ✓ Plan d'action managérial à 3 mois avec points d'étape.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Tuteur / Maître d'apprentissage — Accompagner les nouveaux talents

FORMATION SUR MESURE

Les dispositifs d'apprentissage et de tutorat se développent fortement, portés par les politiques publiques et les besoins de transmission en entreprise. Être un bon tuteur ne s'improvise pas : il faut maîtriser la pédagogie, la communication intergénérationnelle et les obligations légales liées à la fonction. Cette formation prépare vos collaborateurs à accueillir, former et évaluer un apprenti ou un stagiaire dans les meilleures conditions.

OBJECTIFS

- Comprendre le cadre légal du tutorat et de l'apprentissage.
- Préparer l'intégration et le parcours de l'apprenant.
- Transmettre son savoir-faire avec pédagogie.
- Évaluer les acquis et accompagner la progression.
- Gérer la relation avec l'organisme de formation.

NATURE DE LA PRESTATION

- Cadre légal et responsabilités du tuteur.
- Techniques d'accueil et d'intégration.
- Pédagogie de la transmission (apprendre à faire apprendre).
- Outils de suivi et d'évaluation.
- Gestion de la relation avec l'organisme de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-diagnostic de la posture de tuteur en entrée.
- Mises en situation tutorale évaluées.
- Livret d'accueil et grille d'évaluation produits et validés.
- Évaluation à froid à 3 mois avec retour sur la pratique
- tutorale. Attestation de formation remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 600 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Tuteurs
- Maîtres d'apprentissage
- Référents en entreprise

PRÉREQUIS

Expérience professionnelle de 3 ans minimum dans le métier exercé

DURÉE

40 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Cadre légal maîtrisé, conformité garantie.
- ✓ Boîte à outils pratique : livret d'accueil, grille d'évaluation, trame d'entretien.
- ✓ Approche intergénérationnelle et bienveillante.
- ✓ Renforcement de la marque employeur par la qualité du tutorat.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Communiquer sur les réseaux sociaux — Valoriser votre entreprise

FORMATION SUR MESURE

Les réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, Instagram, TikTok) sont devenus des canaux incontournables de communication pour les TPE et PME. Pourtant, beaucoup d'entreprises peinent à définir une stratégie cohérente et à produire du contenu de qualité. Cette formation donne à vos collaborateurs les clés pour créer, animer et mesurer l'impact d'une présence professionnelle sur les réseaux sociaux.

OBJECTIFS

- Comprendre les codes et spécificités de chaque réseau social.
- Définir une stratégie éditoriale alignée sur vos objectifs.
- Créer du contenu visuel et textuel engageant.
- Animer une communauté et modérer les échanges.
- Mesurer la performance et ajuster la stratégie.

NATURE DE LA PRESTATION

- Panorama des réseaux sociaux et positionnement stratégique.
- Construction d'une ligne éditoriale et calendrier de
- publication. Ateliers pratiques de création de contenus (texte,
- visuel, vidéo). Techniques d'animation de communauté.
- Outils gratuits d'analyse de performance.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Audit initial de la présence digitale du stagiaire / de l'entreprise.
- Livrables évalués à chaque module : ligne éditoriale, calendrier, contenus.
- Stratégie complète produite et validée en fin de formation.
- Évaluation à froid à 3 mois sur la mise en œuvre.
- Attestation de formation remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 1 800 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Dirigeants TPE/PME
- Chargés de communication
- Commerciaux

PRÉREQUIS

Usage courant d'internet et d'au moins un réseau social

DURÉE

20 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Approche pragmatique 100 % TPE/PME.
- ✓ Ateliers de création de contenus directement exploitables.
- ✓ Focus sur les outils gratuits et accessibles.
- ✓ Calendrier éditorial personnalisé à l'issue de la formation.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Entretiens professionnels — Un rendez-vous stratégique à bien conduire

FORMATION SUR MESURE

L'entretien professionnel est un rendez-vous obligatoire tous les deux ans, distinct de l'entretien d'évaluation. Bien mené, il devient un véritable levier de développement des compétences, de fidélisation et de dialogue social. Mal préparé, il peut au contraire générer frustration et contentieux. Cette formation outille les dirigeants et managers pour conduire des entretiens structurés, bienveillants et juridiquement conformes.

OBJECTIFS

- Maîtriser la préparation et la conduite d'un entretien professionnel.
- Développer des techniques d'écoute active et de questionnement.
- Identifier les compétences, objectifs et besoins de formation.
- Gérer les situations délicates et les objections.
- Construire un plan d'action individuel à l'issue de l'entretien.

NATURE DE LA PRESTATION

- Apports sur le cadre légal de l'entretien professionnel.
- Méthode structurée de préparation et conduite d'entretien.
- Techniques de communication et d'écoute active.
- Mises en situation et jeux de rôle avec feedback.
- Trames et supports personnalisables remis aux stagiaires.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis sur le cadre légal (QCM en entrée et en sortie).
- Simulations d'entretien notées sur grille de compétences.
- Trame d'entretien personnalisée produite et validée.
- Évaluation à froid à 3 mois sur les entretiens effectivement conduits.

TARIF

À partir de 1 260 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Dirigeants d'entreprise
- Managers
- Responsables RH

PRÉREQUIS

Fonction managériale ou de direction avec responsabilité RH

DURÉE

14 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Cadre légal maîtrisé, obligations employeur sécurisées.
- ✓ Nombreuses mises en situation issues de votre contexte métier.
- ✓ Trames d'entretien et plans d'action directement réutilisables.
- ✓ Approche bienveillante et orientée développement.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Efficacité professionnelle — Parcours de développement des compétences

FORMATION SUR MESURE

Parcours long de développement des compétences, cette formation permet à vos collaborateurs d'identifier leurs axes d'amélioration, de renforcer leurs compétences clés et d'optimiser leur efficacité au quotidien. Construite autour de 7 modules (diagnostic, organisation, communication, leadership, stress, plan de développement, consolidation), elle combine apports méthodologiques, ateliers pratiques et accompagnement individuel.

OBJECTIFS

- Identifier les compétences clés à développer pour gagner en performance.
- Définir et mettre en œuvre un plan d'action personnel et professionnel.
- Optimiser son organisation et sa gestion du temps.
- Développer sa communication, son leadership et sa collaboration.
- Mieux gérer son stress et consolider ses acquis dans la durée.

NATURE DE LA PRESTATION

- Diagnostic initial et auto-évaluation 360°.
- Modules sur l'organisation, la communication et le
- leadership. Ateliers pratiques, mises en situation et jeux de
- rôle.
- Tutorat individuel et construction d'un plan de développement.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Diagnostic initial 360° en entrée de parcours.
- Évaluations formatives à chaque module (7 modules).
- Portfolio de progression tenu tout au long du parcours.
- Soutenance du plan de développement personnel en fin de parcours.
- Évaluation à froid à 6 mois sur la mise en œuvre du plan.
- Attestation de formation remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 6 300 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Salariés
- Dirigeants
- Managers en évolution

PRÉREQUIS

Projet professionnel identifié ou en cours de clarification

DURÉE

70 h (10 jours)

DÉLAI D'ACCÈS
3 à 8 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — accompagnement individuel + ateliers

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Parcours complet en 7 modules pour un développement durable.
- ✓ Alternance théorie/pratique avec 90 % d'ancrage opérationnel.
- ✓ Accompagnement individualisé et tutorat sur l'ensemble du parcours.
- ✓ Plan de développement personnel présenté et validé en fin de parcours.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Accueil clientèle — Créer une relation positive et durable

FORMATION SUR MESURE

L'accueil est le premier contact du client avec votre entreprise : il conditionne la perception de votre marque et la fidélisation. Cette formation développe les compétences relationnelles et comportementales de vos équipes pour accueillir avec confiance, gérer les situations difficiles et transformer chaque interaction en expérience client positive et mémorable.

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et l'importance de l'accueil client.
- Développer la confiance en soi et la posture professionnelle.
- Maîtriser les techniques de communication et d'écoute
- active. Gérer les situations difficiles et les réclamations.
- Créer une expérience client positive et fidélisante.

NATURE DE LA PRESTATION

- Fondamentaux de l'accueil et posture professionnelle.
- Techniques de communication verbale et non-verbale.
- Gestion du stress et développement de la confiance en
- soi. Méthodes de résolution des réclamations et
- médiation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-diagnostic de la posture d'accueil en entrée.
- Mises en situation simulées évaluées sur grille de compétences.
- Scripts d'accueil personnalisés produits et validés.
- Évaluation à froid à 3 mois sur les retours clients observés.
- Attestation de formation remise en fin de parcours.

TARIF

À partir de 1 260 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Personnel d'accueil
- Vendeurs & commerciaux
- Métiers du commerce

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

DURÉE

14 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Mises en situation issues de votre univers client réel.
- ✓ Scripts d'accueil et guides pratiques réutilisables.
- ✓ Techniques éprouvées de gestion des réclamations.
- ✓ Approche orientée fidélisation et expérience client.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Mener les entretiens professionnels — Préparer, conduire et valoriser l'échange

FORMATION SUR MESURE

L'entretien professionnel est un moment-clé pour le collaborateur comme pour le manager. Bien conduit, il devient un véritable levier d'engagement, de développement des compétences et de fidélisation. Cette formation outille les managers et responsables d'équipe pour mener des entretiens structurés, bienveillants et constructifs, au service de la progression de chacun.

OBJECTIFS

- Préparer efficacement un entretien professionnel (posture, trame, contexte).
- Conduire un échange structuré en mobilisant écoute active et reformulation.
- Évaluer les compétences et co-construire un projet de développement.
- Donner un feedback constructif et accompagner la motivation.
- Formaliser le compte-rendu et assurer le suivi post-entretien.

NATURE DE LA PRESTATION

- Rappel des enjeux et des étapes-clés de l'entretien professionnel.
- Méthode de préparation et trames pratiques de conduite.
- Techniques d'écoute active, de reformulation et de feedback.
- Mises en situation et jeux de rôle avec feedback.
- Trames et supports personnalisables remis aux stagiaires.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis sur le cadre légal (QCM en entrée et en sortie).
- Simulations d'entretien évaluées sur grille de compétences.
- Trame d'entretien personnalisée produite et validée.
- Évaluation à froid à 3 mois sur les entretiens effectivement

TARIF

À partir de 630 € net de taxe
Finançable OPCO / plan

PUBLIC

- Managers, encadrants
- Chefs d'équipe
- Équipes RH

PRÉREQUIS

Fonction managériale ou encadrement d'équipe

DURÉE

7 h

DÉLAI D'ACCÈS
2 à 6 semaines selon le financement

MODALITÉS
Présentiel, dans les locaux de l'entreprise — distanciel possible sur demande

ACCESSIBILITÉ HANDICAP
Adaptations possibles — nous contacter

LES +

- ✓ Approche pratique centrée sur le rôle opérationnel du manager.
- ✓ Nombreuses mises en situation issues de votre contexte métier.
- ✓ Trames d'entretien et plans d'action directement réutilisables.
- ✓ Approche bienveillante et orientée développement.

VOTRE CONTACT 06 17 44 11 91 mary@fm-jocker.com www.jockerexcellence.com

Une demande de formation ?

N'hésitez pas à nous rencontrer pour définir vos besoins

Nos fiches outil présentent un cadre général. Chaque formation est construite en co-élaboration avec vous, adaptée à vos enjeux métier, à vos objectifs opérationnels, au niveau initial de vos collaborateurs et à vos contraintes. Un premier échange nous permet de cibler précisément votre besoin et de vous proposer un devis personnalisé sans engagement.

Par téléphone

06 17 44 11 91

Du lundi au vendredi
9h — 18h

Par email

mary@fm-jocker.com

Réponse sous 24 h ouvrées

En ligne

www.jockerexcellence.com

Formulaire de contact
et détail des formations

Comment ça se passe ?

1 — Premier contact

Vous nous appelez ou nous écrivez. Nous vous répondons sous 24 h ouvrées.

2 — Entretien de cadrage

Échange téléphonique ou en visio (30-45 min) pour cerner votre besoin.

3 — Proposition

Programme adapté + devis personnalisé + modalités de financement possibles.

4 — Démarrage

Convention signée, planning calé, votre formation commence.

📍 Nous rendre visite

JOCKER EXCELLENCE FORMATION
23 rue Principale — 55400 Lanhères (Meuse, Grand Est)

Sur rendez-vous. Accueil et accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous contacter pour anticiper vos besoins.

Au plaisir de construire ensemble votre prochain projet de formation.



apave Certification

CERTIFICAT N° 500483/r2

Apave Certification certifie que le processus mis en place par :

JOCKER

Sur le site suivant :

23 rue Principale
55400 Lanhère France

Numéro de déclaration d'activité : **44550052655**

Numéro SIREN : **851965764**

Pour les activités suivantes :

Actions de formation

A été évalué conforme aux exigences requises par :

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

AC-REF-003-02 *

Certification obligatoire en application de l'article L. 6316-1 du Code du Travail

Ce certificat est valable à compter du :
15/09/2024

Jusqu'au :
14/09/2027

*Date de certification initiale : **15/09/2020***

Directeur d'Apave Certification

Patrice LABROUSSE

cofrac
CERTIFICATION DE PRODUITS ET SERVICES
ACCREDITATION N° 5-0587 PORTEE DISPONIBLE SUR WWW.COFRAC.FR

Apave Certification – 6 Rue du Général Audran CS 60123 - 92412 Courbevoie - RCS Paris 500 229 398 – SIRET : 500 229 398 00010 – APE : 7120B
Apave Certification est une marque déposée – Apave Certification is a registered trademark

AC-IMP-224-03
Page 1/1